

ALL. A Dichiarazione della Politica per la qualità

La Direzione di IIS TECH Srl ritiene che la prosperità e il successo dell'azienda dipendano dalla sua capacità di soddisfare al meglio le esigenze dei propri clienti operando sempre in modo efficace ed efficiente.

Elemento cardine per raggiungere il traguardo è lavorare in Qualità e promuovere l'impegno per la Qualità a tutti i livelli dell'organizzazione.

La politica per la Qualità definita dalla Direzione stabilisce i seguenti obiettivi prioritari:

- 1. Aumento del valore dell'organizzazione;*
- 2. Politica appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione;*
- 3. Totale orientamento alla soddisfazione del cliente;*
- 4. Miglioramento continuo dell'efficacia ed efficienza del Sistema di Gestione della Qualità;*
- 5. Miglioramento della sensibilità e dell'attenzione di tutto il personale verso gli aspetti della Qualità;*
- 6. Miglioramento continuo dello spirito di collaborazione fra tutti i componenti dell'organizzazione, del mutuo trasferimento di competenze, del rispetto della diversità di sesso, cultura, etnia, religione quale patrimonio Aziendale;*
- 7. Razionalizzazione dei processi e miglioramento delle performance per il raggiungimento degli obiettivi prefissati;*
- 8. Miglioramento delle performance delle risorse umane disponibili in Azienda attraverso un processo di misurazione, analisi, training, verifica;*
- 9. Affermazione della disciplina e dell'etica quali valori fondamentali nell'organizzazione Aziendale;*
- 10. Preservazione della reputazione Aziendale.*

Gli obiettivi sopraelencati rappresentano un quadro generale di riferimento per la definizione del sistema degli indicatori della Qualità, dei relativi margini di miglioramento e dei fattori di valutazione della soddisfazione dei clienti.

La Direzione è direttamente responsabile della completa applicazione del Sistema Gestione per la Qualità e ne promuove periodicamente il riesame per accertarne l'idoneità.

Perugia, 1 marzo 2026

Il Direttore Generale (DIR)

Ivan Pelli